

Proiect „Proceduri simplificate de reducere a birocrăției pentru cetățeni” cod SIPOCA 797/CoD SMIS 135297

Beneficiar: MUNICIPIUL ODORHEIU SECUIESC

Furnizor S.C. INTEGRISOFT SOLUTIONS S.R.L.

www.integrisoft.ro



AGENDA PREZENTĂRII

Slide 03

Prezentarea proiectului

Prezentarea proiectului (detalii finantare, obiective, rezultate, beneficii)

Slide 05

Bugetul proiectului

Servicii, livrabile

Slide 06

Prezentarea Sistemului Informatic Avansis implementat

Soluție SMART, Beneficiile implementării serviciilor digitale în Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc

Slide 13

Serviciile digitale implementate în Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc

Prezentarea aplicațiilor implementate și rolul acestora în activitatea Primăriei Municipiului Odorheiu Secuiesc

PREZENTAREA PROIECTULUI

Obiectivul general al proiectului/Scopul proiectului

Municipiul Odorheiu Secuiesc din Județul Harghita implementează în perioada iulie 2023 – noiembrie 2023 proiectul „PROCEDURI SIMPLIFICATE DE REDUCERE A BIROCRATIEI PENTRU CETĂȚENI” COD SIPOCA 797 /COD SMIS 135297.

Obiectivul general al proiectului constă în îmbunătățirea capacității administrative, a calității și eficienței serviciilor publice furnizate la nivelul Municipiului Odorheiu Secuiesc, județul Harghita, din regiunea mai puțin dezvoltată, prin implementarea unui sistem informatic integrat care permite **comunicarea online cu cetățenii** și cu alte instituții pentru domenii gestionate partajat de UAT, eficientizarea activităților de tip back-Office și implementarea de măsuri pentru îmbunătățirea planificării strategice.

Obiectivul specific al proiectului relevant pentru prezenta procedură de achiziție

Simplificarea furnizării serviciilor către cetățeni și reducerea birocratiei prin implementarea unui sistem informatic integrat cu diferite funcționalități specifice domeniilor gestionate partajat de către autoritatea locală și eficientizarea activităților de tip back Office.



Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc,
Județul Harghita

PREZENTAREA PROIECTULUI



Obiectivele specifice

Obiectiv specific R1: Plan strategic instituțional elaborat (îndeplinit prin OS1)

Obiectiv specific R3: Sistem informatic integrat cu componenta de tip front-Office și back-Office, respectiv noi module software care sa faciliteze accesul online la o serie de servicii gestionate partaje de către UAT, (îndeplinit prin OS2)

Obiectiv specific R5: 120 de persoane instruite și certificate pe teme specifice administrației locale (îndeplinit prin OS3)

BUGETUL PROIECTULUI



Valoarea totală a proiectului este 1.670.118 lei fără TVA

Prezentarea Sistemului Informatic Avansis



SISTEM SOFTWARE INTEGRAT PENTRU SERVICII ȘI DIRECȚII ALE ADMINISTRAȚIEI CENTRALE & LOCALE

Un singur sistem software centralizat, în care este urmărită **online** toată activitatea instituției: **simplu** și **rapid**.

Fără documente pe hârtie plimbate între departamente și alte proceduri birocratice.

+400
INSTITUȚII

+6000
UTILIZATORI
ACTIVI

+34%
MUNICIPII
REȘEDINȚĂ DE
JUDEȚ



+600
IMPLEMENTĂRI
DE SUCCES

+3,7 MIL.
CONTRIBUABILI
DESERVIȚI

+40%
ORAȘE

+1 MIL.
Operațiuni efectuate
zilnic

BAZĂ DE DATE UNICĂ (BDU)

Informațiile se introduc / actualizează **o singură dată** și sunt disponibile instant pentru toate instituțiile conectate.

MODULE SOFTWARE

Gestionează informații specifice (date personale, info cadastru, taxe etc.) folosind și actualizând informațiile din **BDU**.



SERVICII ONLINE CONTRIBUABILI

Asigură un acces rapid și eficient la servicii ale administrației inclusiv pe mobil sau tabletă.

DASHBOARD MANAGERIAL

Afișează situații și statistici accesând informațiile din baza de date.

Operații Departamente / Instituții

Diverse departamente folosesc modulele software în operațiile specifice departamentelor și instituțiilor (financiar, administrare parcări, sumar contribuabil etc.)

BENEFICIILE IMPLEMENTĂRII SERVICIILOR DIGITALE ÎN PRIMĂRIA MUNICIPIULUI ODORHEIU SECUIESC



PRINCIPALELE REZULTATE ALE IMPLEMENTĂRII PROIECTULUI

Proiectul propus a contribuit la îmbunătățirea calității serviciilor prestate în folosul cetățenilor, comunității și mediului de afaceri prin:

- introducerea de proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției;
- achiziția de noi module software și implementarea unui sistem informatic integrat;
- instruirea și certificarea personalului pe teme specifice ce au dus la obținerea unor rezultate bazate pe eficiența, calitatea și îmbunătățirea serviciilor furnizate.

BENEFICIILE DIGITALIZĂRII

- Platformele electronice pentru cetățeni sunt module digitale prin care instituțiile publice oferă servicii contribuabililor și elimină o parte din interacțiunea instituție-cetățean la ghișeu.
- Pentru a avea succes, administrația publică trebuie să ofere contribuabililor, persoane fizice și juridice, servicii calitative ce satisfac necesitățile și așteptările. În operațiunile ce implică instituția, contribuabilul își dorește să aibă acces la serviciile primăriei fără să facă drumuri incomode la ghișeu și să afle cu ușurință informații despre pașii și stadiul documentului depus și/sau solicitat.
- Soluția rapidă și la îndemână pentru a accesa serviciile instituției este aceea de a avea posibilitatea de a le accesa prin intermediul unei platforme online.

INTERACȚIUNEA ONLINE CETĂȚEAN – INSTITUȚIE

12

■ Interacțiunea online dintre cetățean și instituția publică se construiește și satisface nevoile cetățeanului:

■ **înțelegerea nevoilor contribuabilului:**

- servicii prin mediul online, fără a parcurge drumuri incomode la ghișeu.
- platforma poate prelua în mod prompt solicitări prin internet, 24/24 h, 7/7 zile.

■ **rapiditate și performanță în livrarea serviciilor:**

- automatizările din platformă fac posibilă **eliminarea unor etape redundante și scurtarea procesului** în relația cu instituția (ex: platforma face posibilă reutilizarea documentelor deja introduse în sistem în cazul unei reiterări ale aceleiași cereri sau în cazul depunerii unei alte cereri ce se solicită în setul de documente necesare deja existente în platformă - la etapa de înrolare în aplicație, documentele introduse sunt preluate în cazul depunerii altor cereri în sistem).
- **performanța în livrare** este îmbunătățită. Față de un ghișeu clasic, platforma este capabilă să deservească mai mulți contribuabili simultan, pe tot intervalul promis, fără întreruperi și incidente (în funcție de conexiunea la internet).
- secțiune de **comunicare cu inspectorii** alocați rezolvării cererilor în curs.

■ **încredere:**

- încrederea contribuabilului este câștigată prin transparența și vizibilitatea în livrarea serviciului oferit de platformă.
- contribuabilul este informat în mod automat despre stadiul cererii.

SERVICIILE DIGITALE IMPLEMENTATE ÎN PRIMĂRIA MUNICIPIULUI ODORHEIU SECUIESC

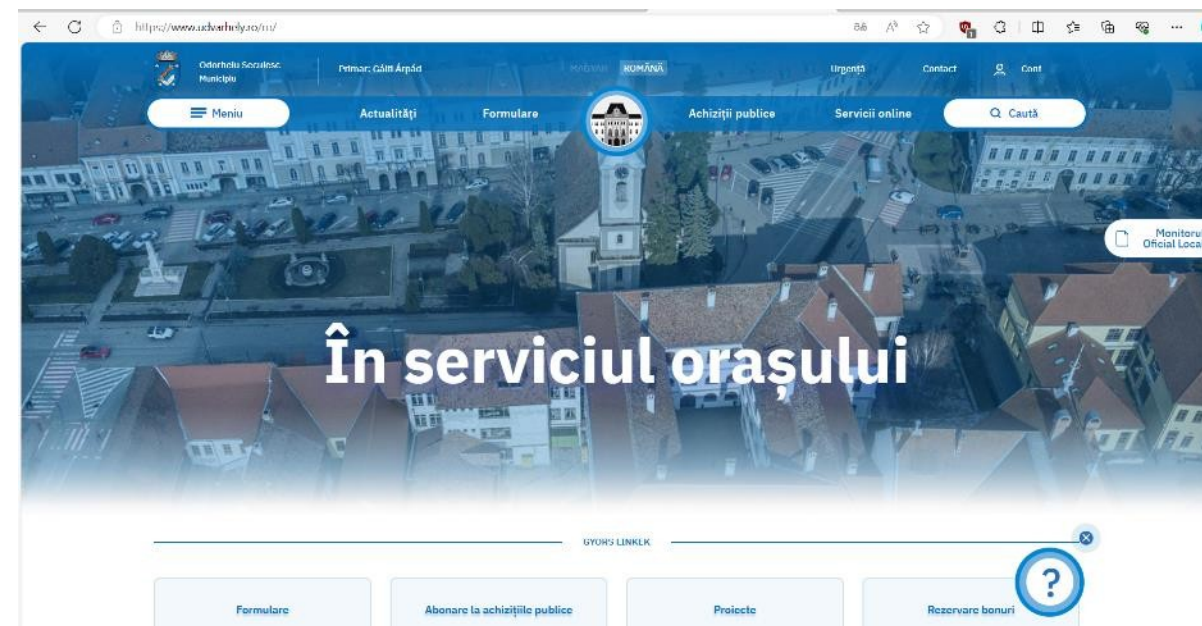


MUNICIPIUL
ODORHEIU SECUIESC

SOLUȚIA INFORMATICĂ AVANSIS

Servicii prestate:

- Configurare și implementare hardware și infrastructură;
- Realizare și configurare web-site/portal;
- Constituire/integrare/transformare date existente în elemente GIS pentru harta electronică;
- Configurare și implementare baze de date migrare și integrare structuri de date existente;
- Unificarea nomenclatoarelor, corelarea informațiilor din diferite subsisteme distincte existente, standardizarea și centralizarea informațiilor;
- Integrare;
- Instruire utilizatori sistem informatic;
- Management de proiect;
- Suport tehnic și garanție.



SOLUȚIA INFORMATICĂ AVANSIS

15

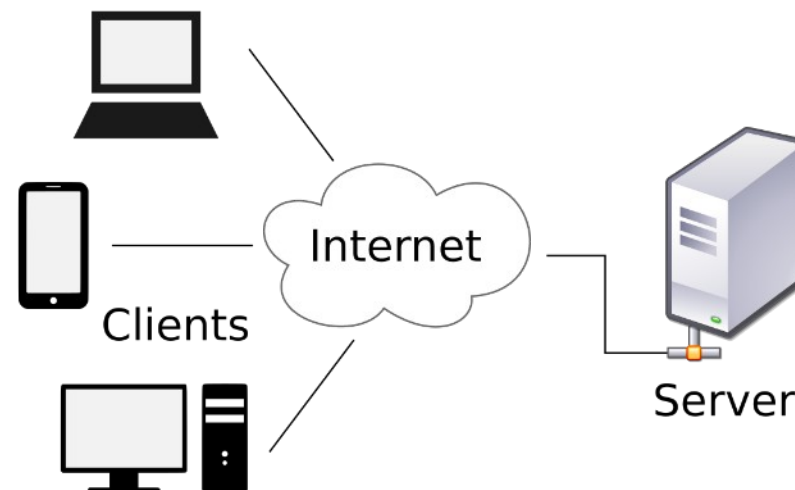
Livrabile:

1. Echipamente hardware

- Server - 1 bucată,
- Storage NetWork Attached Storage (NAS) - 1 bucată,
- UPS - 2 bucăți,
- Tablete pentru inventarierea pe teren - 4 bucăți,
- Imprimanta de etichete (coduri de bare) -1 bucată,
- Imprimanta mobila teren - 4 bucăți.

2. Licențe software de infrastructură

- Licența pentru sistemul de operare Windows Server 2022 Standard - 16 Core – 3 bucati
- Licența pentru sistemul de operare Windows Server 2022 - 1 User CAL – 120 bucati
- Licența pentru sistemul de operare Windows Server 2022 External Connector – 1 bucata
- Licențe pentru sistemul de baze de date relaționale (SGBDR): Microsoft SQL Server 2022 Standard Core - 2 Core – 2 bucati

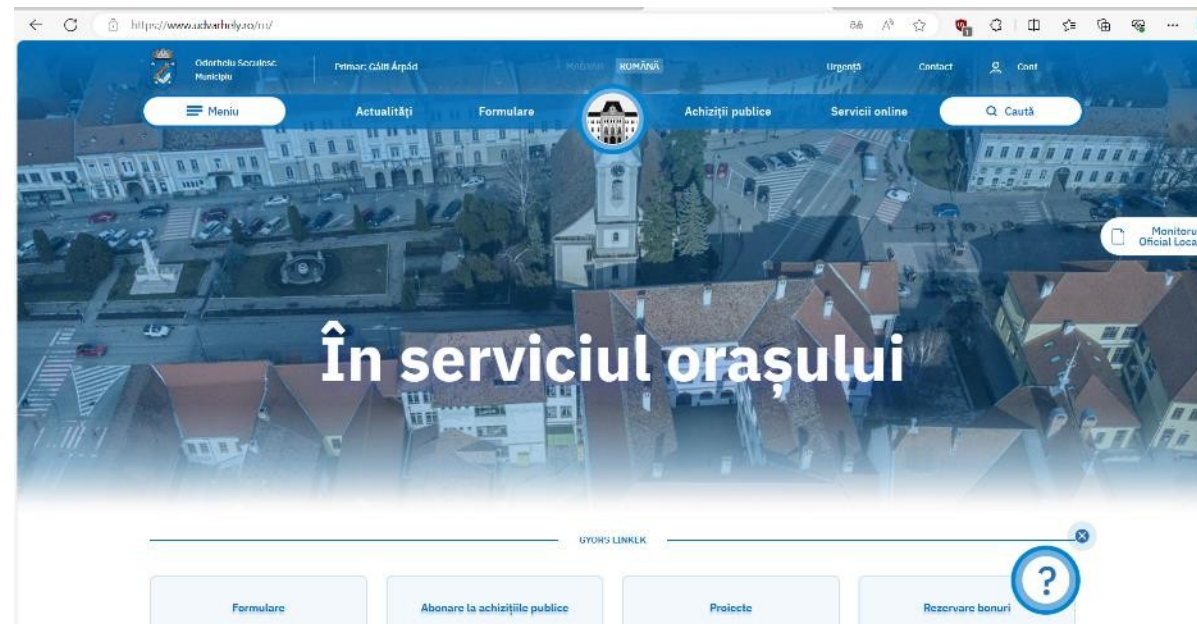


SERVICIILE DIGITALE IMPLEMENTATE

Aplicatie Caiet de sarcini	Aplicatie Integrisoft Solutions
Componenta Front – Office	
Web-site/portal de publicare și gestionare a informației	Avansis Portal
Servicii online pentru cetățeni	Avansis Online Urbanism
Aplicație mobilă gratuită pentru public	Avansis.Mobile cetateni (AMc).Programare servicii Avansis.Mobile cetateni (AMc) - Stadiu documente registratura Avansis.Mobile cetateni (AMc).Plata online Avansis.Mobile cetateni (AMc) - Validare documente Avansis.Mobile cetateni (AMc).Transmitere mesaje
Componenta Back – Office	
Sistem GIS	Avansis Harta GIS
Centralizator date cetățean și adresă	Avansis.Manager.Centralizator informații (Avansis Sumar Unic)
Metode de plată cu mai multe puncte de prezentă în teritoriu	Avansis Venituri - Integrare furnizori plăți Avansis.Venituri - AvanMob
Gestionare achiziții	Avansis Financiar-contabil Achizitii publice
Gestionare investiții	Avansis Financiar-contabil Investitii

Web-site/portal de publicare și gestionare a informației

- **Portalul** este o soluție electronică foarte practică prin care Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc are posibilitatea de a-și prezenta instituția și activitățile ei, localitatea și alte informații despre comunitate, prin intermediul web site-ului <http://www.udvarhely.ro>
- Portalul asigura transparența informațiilor de interes public, cât și realizarea unei comunicări corecte și complete între Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc și cetățeni.
- Cetățenii vor primi înștiințări prin intermediul portalului privind emiterea documentelor de urbanism (ex: certificate, autorizații, etc), la expirare, la necesitatea completării documentației depuse sau a prelungirii unor acte.



Aplicația Avansis Online

Primăria Municipiului Odorheiu Secuiesc pune la dispoziția cetățenilor săi servicii prin intermediul aplicației **Avansis Online**.

Serviciile online către cetățeni au următoarele **funcționalități**:

- Accesul este securizat și utilizatorii se autentifică prin intermediul unui cont bazat pe nume utilizator și parola;
- Depunerea cererilor/eliberarea online a certificatelor, prin integrarea cu sistemele back-Office;
- Transmiterea către cetățean de înscrisuri și înștiințări cu privire la etapele lucrărilor;
- Consultare a reglementărilor urbanistice;
- Publicarea online a informațiilor din sistemul back-Office.

Pentru a folosi aplicația Avansis Online cetățenii vor accesa pagina web <https://e.udvarhely.ro/AvansisOnline> disponibilă în portal: <https://www.udvarhely.ro/>

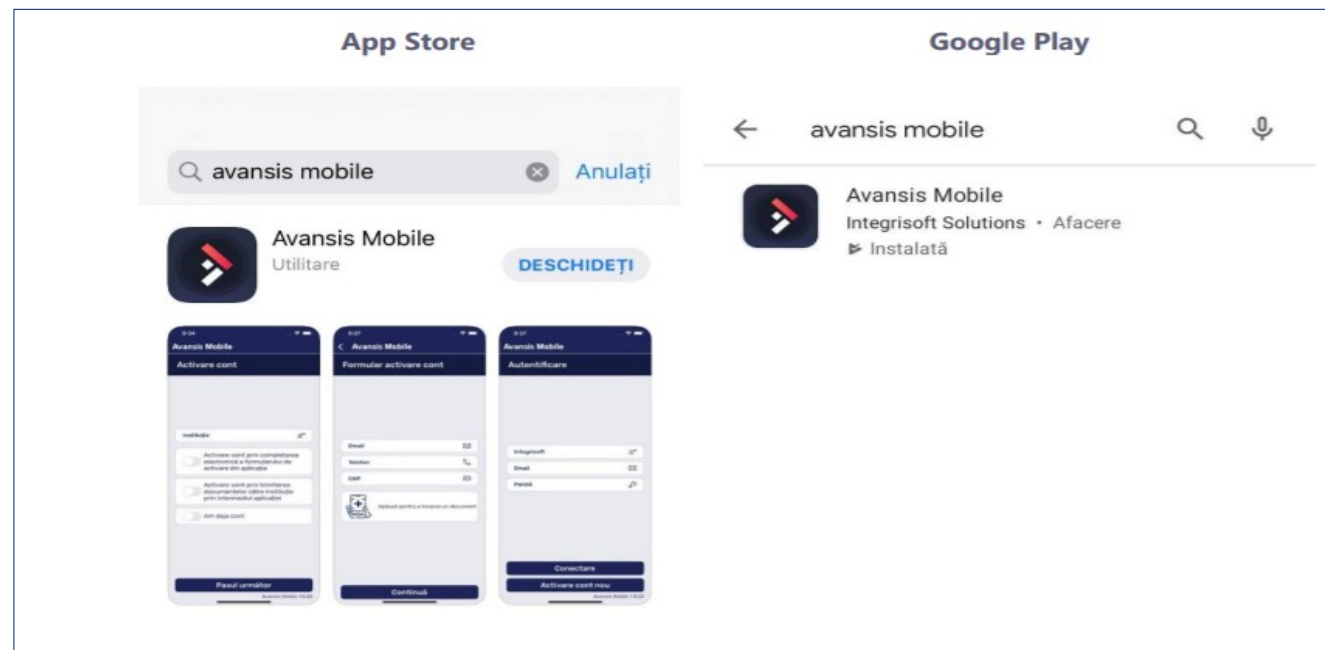
Avantajele cetățenilor pentru a folosi aplicația Avansis Online:

- Înțelegerea nevoilor contribuabilului punându-i la dispoziție servicii prin mediul online, fără a parcurge drumuri incomode la ghișeu;
- Platforma poate prelua în mod prompt solicitări prin internet, 24/24 h, 7/7 zile;
- Automatizările din platformă contribuie la eliminarea unor etape și scurtarea procesului în relația cu instituția
 - de exemplu, reutilizarea documentelor deja introduse și precompletarea cererilor cu informațiile ce au fost introduse o singură dată;
- Transparență și vizibilitate în livrarea serviciului oferit de platformă.
 - Contribuabilul este informat în mod automat despre stadiul unei cereri sau al unui dosar;
- Secțiune de comunicare cu inspectorii alocăți rezolvării cererilor în curs.



Aplicație destinată telefoanelor mobile inteligente pentru accesarea serviciilor primăriei de către cetățean:

- Programarea online la serviciile oferite de Primărie (ex: audiente, etc);
- Consultarea stadiului documentelor depuse la registratură;
- Validarea electronică a unor documente de către organele abilitate;
- Plata cu cardul prin dispozitivul mobil;
- Transmiterea mesajelor de interes public/privat din partea administrației către cetățean;
- Consultarea și plata cu cardul a taxelor și impozitelor asociate rolului fiscal, defalcat la nivel de taxă / impozit;
- Abonarea la mesaje de interes public (ex. finalizarea de lucrări, servicii noi etc.);
- Afișarea în timp real a stadiului dosarelor și documentelor depuse;
- Programări online pentru servicii oferite de administrație.



Aplicatia este disponibila publicului larg pe platformele iOS si Android.

Pentru a instala aplicația, se deschide magazinul de aplicații pe dispozitivul pe care se dorește instalarea și se caută expresia Avansis Mobile.

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ro.integrisoft.amc>

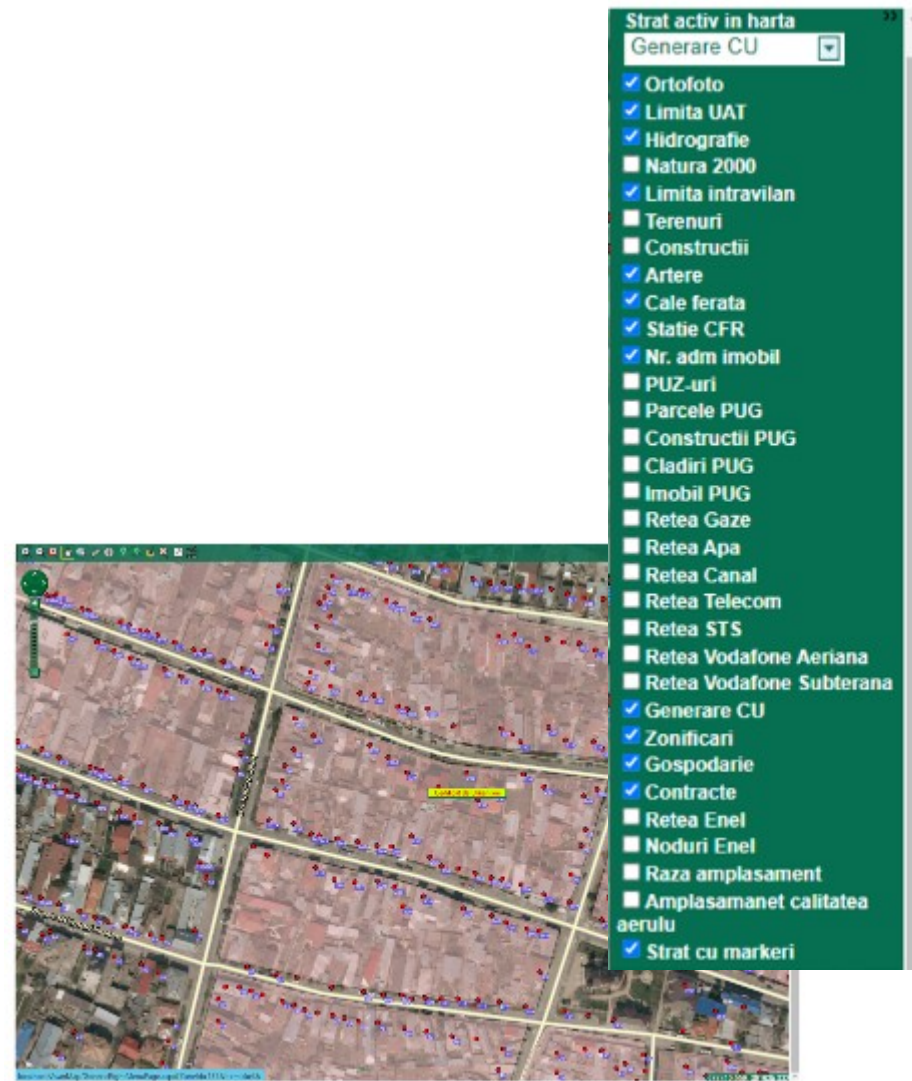
<https://apps.apple.com/ro/app/avansis-mobile/id1512913726?l=ro>

- **Avansis.HartaGIS** permite vizualizarea într-o “hartă inteligentă”, accesibilă într-un browser web a diverselor date geospațiale/geografice legate de organizarea teritorială, care pot proveni din diferite surse (cadastru, urbanism și amenajarea teritoriului, patrimoniu, etc.) precum:

- limitele administrative, drumurile/străzile, terenurile, clădirile, poziționarea numerelor administrative, rețelele de utilități, apele (canale de irigații, râuri, lacuri), parcurile și arborii, etc.

- **Avansis.HartaGIS** oferă suport pentru consultarea facilă, direct la nivelul hărții electronice, a datelor cartografice prin mecanisme de suprapunere spațială și instrumente de măsurare a distanțelor și suprafețelor. Datele sunt organizate în straturi, iar mecanismele de suprapunere spațială sunt asigurate prin intermediul controalelor de ascunderea/afișare prezente la nivelul fiecărui strat.

- Orice element care are localizare geografică și pentru care se pot obține coordonate, poate fi reprezentat pe hartă.



- **Aplicația Avansis Manager – Centralizator** informații este disponibilă atât în interfață web cât și pe dispozitive mobile și oferă acces tuturor utilizatorilor din cadrul primăriei la informații preluate despre o persoană fizică și/sau juridică din toate modulele sistemului pe care achizitorul le are configurate și pe care le utilizează.
- Aplicația oferă acces la toate datele despre cetățean, într-un singur loc:
 - documente primite,
 - debite,
 - materie impozabilă,
 - plăți,
 - documente emise și multe altele.



Metode de plată cu mai multe puncte de prezență în teritoriu

- Solutia permite preluarea automată a obligațiilor de plată din sistemul existent de taxe și impozite de către sistemele terțe de plată, afișând informații sintetice despre sumele ce urmează a fi plătite (tip obligație, sumă), pe baza unor date personale de identificare (ex: CNP, identificator sistem, utilizator/parola, etc).
- Preluarea încasărilor efectuate prin intermediul unor furnizori de servicii de plată (SelfPay, Kiwi, Posta Romana) și salvarea acestora în sistemul back-office existent, conform protocolului tehnic stabilit cu fiecare dintre operatori.
- Cu ajutorul acestui modul ce se integreaza cu modulul de taxe si impozite, contribuabilii isi pot achita obligațiile de plată.



- Avansis AvanMob facilitează plata în teren a taxelor și impozitelor prin intermediul unor dispozitive mobile utilizate de către funcționarii Primăriei Odorheiu Secuiesc.

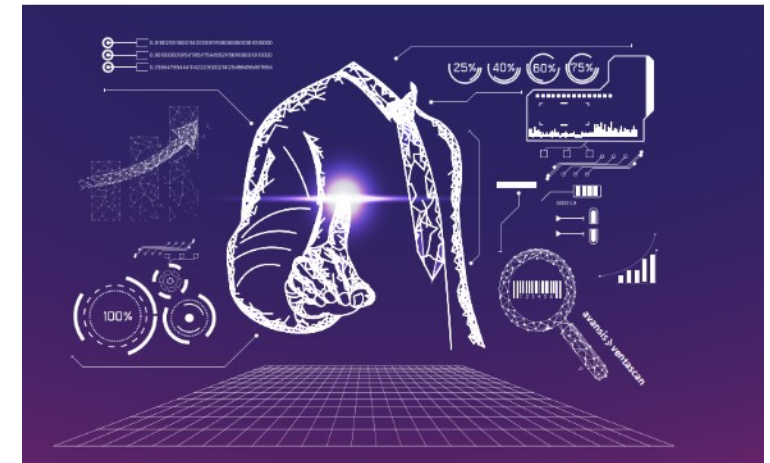
Avansis Financiar-Contabil - modul Achizitii Publice

- Planul anual de achiziții publice poate fi înregistrat pe clasificare funcțională, economică și cod CPV. Sub-modulul păstrează evidența istoricului planului de achiziții și generează automat versiunile PAAP. Pot fi introduse referate de necesitate, contracte anuale, acorduri cadru, acte adiționale, comenzi etc. Motorul de căutare este unul complex care permite interogări după multiple criterii. Rapoarte: situație privind achizițiile publice, fișă contract.
- Gestionează întregul flux legat de procedurile de achiziție precum procedura de achiziție derulată, conform legislației în vigoare: procedura de achiziție, participanți, oferte, clarificări, contestații, subcontractanți, garanții, câștigători;
- Aplicația permite gestionarea și evidența ofertelor venite din partea participanților, în cadrul procedurilor desfășurate, aferente fiecărei proceduri.



Avansis Financiar-Contabil modul Investiții

- Aplicatia permite gestionarea investitiilor prin urmarirea derularii proiectelor care au ca scop realizarea obiectivelor de investitii si realizarea lor pe parcursul acestora.
- Lista obiectelor de investiții este organizată pe programe cu posibilități de căutare și filtrare. Pentru obiecte sunt stocate informații precum: tipul de investiție, indicator aprobați, dată începerii și finalizării (estimată/realizată), realizări cheltuieli, sume defalcate pe trimestre, estimări.
- Modulul are în centru programul anual de investitii, cu posibilitati de filtrare si cautare pe criterii diverse: cod investiție, nume obiectiv de investiție, sursa de finanțare, clasificare funcționala, tip investiție.
- Prin intermediul acestui modul, Primăria Odorheiu Secuiesc are o situație actualizată a fiecărui proiect de investitii.





VĂ MULȚUMIM PENTRU ATENȚIE!

